**УКРАЇНА**

**ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

# ДЕПАРТАМЕНТ СІМ’Ї, МОЛОДІ ТА СПОРТУ

вул. Шевченка, 7, м. Чернігів, 14000, тел.: (067) 281-43-00, e-mail: dsms\_post@cg.gov.ua, сайт: dsms.cg.gov.ua,
код згідно з ЄДРПОУ 02934345

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01.07.2024 | № | 01-16/1005 |  | На № | 67 | від | 21.02.2008 |

Чернігівська обласна державна адміністрація

***Про надання інформації***

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент сім’ї, молоді та спорту облдержадміністрації надає інформацію про роботу із зверненнями громадян за ІI квартал 2024 року.

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаних громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом ІI кварталу 2024 року до Департаменту сім’ї, молоді та спорту надійшло 14 звернень, що на 100% більше в порівняні з ІI кварталом 2023 року (7 звернень).

На виконання від облдержадміністрації було направлено 7 звернень, що надійшли на телефонні «гарячі лінії», 5 письмових звернень одержано під час особистого прийому та 2 засобами електронної пошти.

У зверненнях порушувались питання отримання послуг з оздоровлення та відпочинку дітей пільгових категорій (8),  вчинення домашнього насильства (4), сфери спорту (1) та інші.

На всі звернення надані ґрунтовні відповіді в межах компетенції Департаменту та у термін, встановлений законом.

Директор Андрій ШЕМЕЦЬ

Алла Киян 067-281-43-00